

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser - KOATEK A/S

1 Aftalegrundlag og anvendelsesområde

- 1.1. Alle leverancer fra KOATEK A/S sker i henhold til disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med virksomhedens tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om virksomhedens salg og levering af produkter og tilknyttede ydelser til kunden ("Aftalegrundlaget").
- 1.3. Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

2 Tilbud, ordrer og serviceydelser

- 2.1 Tilbudte og ordrebekræftede varer er specialfremstillede produkter af dimensioner, typer og kvaliteter, som fremstilles hos KOATEK A/S.
- 2.2 Tilbud afgivet fra KOATEK A/S er bindende for KOATEK A/S i 8 dage fra afgivelsen. Hvis tilbud ikke accepteres inden udløbet af fristen, bortfalder tilbuddet uden yderligere varsel.
- 2.3 Da alle ordrer er specialfremstillede produkter, er alle ordrer bindende for køber.
- 2.4 Kundens ordre er ikke bindende for KOATEK A/S, før KOATEK A/S har accepteret ordren.
- 2.5 Oplysninger, som har indflydelse på prissætningen, men som køber ikke har givet ved ordreafgivelsen, vil blive faktureret som tillæg til ordren og vil blive beregnet ud fra medgået tid og materialer.

3 Priser, betaling og betalingsbetingelser

- 3.1 Prisberegning sker på basis af KOATEK A/S' prisliste gældende på ordreafgivelsestidspunktet. Priser er angivet ekskl. moms, fragt, gebyrer og øvrige tillæg, i danske kroner (DKK) eller Euro (EUR) og med forbehold for ændringer i forhold, som vedrører den aftalte leverance, og som KOATEK A/S ikke har indflydelse på, f.eks. valutakurser, priser fra underleverandører, fragt, told, skatter og afgifter.
- 3.2 KOATEK A/S forbeholder sig ret til at pålægge administrative gebyrer i forbindelse med ordrer under et vist beløb eller volumen, forgæves kørsel, særlig emballering, uberettiget reklamation og andre lignende forhold.
- 3.3 KOATEK A/S kan til enhver tid og uden forudgående varsel ændre prislistes for produkter, gebyrer, renteberegning mv.
- 3.4 Alle ydelser faktureres med betalingsbetingelser svarende til 14 dage netto. Ved forsinket betaling tillægges morarente og gebyrer efter gældende prisliste. Dette sker i henhold til den enhver tid gældende lovgivning herom.
- 3.5 Ved ordrefremstillede produkter, som ikke er afhentet/leveret af kunden, er KOATEK A/S berettiget til at fremsende faktura på disse.
- 3.6 KOATEK A/S er berettiget til at kræve betaling for tiloversblevet materiale ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger, medmindre andet er aftalt.

4 Ejendomsforbehold

4.1 I tilfælde af kundens manglende betaling, insolvens eller konkurs forbeholder KOATEK A/S sig ejendomsretten til ethvert produkt, for hvilket der ikke foreligger forudgående fuld betaling, således at KOATEK A/S' eventuelle tab begrænses, hvis sådan manglende betaling, insolvens eller konkurs måtte indtræffe.

5 Tekniske data, certifikat- og produktinformation

5.1 Alle tekniske oplysninger og data er kun gældende i det omfang, hvori oplysningerne er meddelt KOATEK A/S skriftligt, og KOATEK A/S kræver altid, at ordregiveren godkender tegninger af specialprodukter, der fremstilles efter ordregiverens ønske. KOATEK A/S påtager sig intet ansvar for korrektheden af de af ordregiveren oplyste tekniske data.

5.2 Certifikat, målerapporter eller anden produktinformation kan tilkøbes af kunden som en serviceydelse. Hvis der tilkøbes et certifikat, målerapport eller lignende hos tredje part, vil KOATEK A/S kontrollere, at certifikatet omfatter det leverede produkt, men KOATEK vil derudover ikke kontrollere certifikatets øvrige oplysninger.

6 Emballage og returbetingelser

6.1 Alle KOATEKS A/S' varer er specialfremstillede varer og tages derfor ikke retur.

6.2 Emballering af produkterne sker for kundens regning, medmindre andet er aftalt.

6.3 Standardemballage, der kan genbruges og som faktureres, godskrives ved returnering på visse betingelser jf. KOATEK A/S' prisliste.

7 Levering

7.1 Levering sker af fabrik fra KOATEK A/S, medmindre anden leveringsklausul er aftalt. Tilkøbes eller tilbydes fragt, sker levering CPT (Carriage Paid To) købers adresse, og levering anses for sket ved overgivelse til fragtfører, uanset om denne er ekstern fragtfører eller KOATEK A/S' egne biler. Køber er derudover selv ansvarlig for forsinkelse og forsikring under transport, medmindre anden leveringsklausul er aftalt. Alle fragttermer er i henhold til Incoterms 2010.

7.2 Forsendelser pr. fragtbil er fra KOATEK A/S' side betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning. Hvis leverancer er forbundet med yderligere omkostninger påhviler disse ikke køber. KOATEK A/S kan fastsætte særlige fragtbetingelser. Evt. ventetid sker for købers regning.

7.3 KOATEK A/S er berettiget til at foretage delleveringer.

8 Undersøgelsespligt, reklamation og mangler

8.1 Ved levering har køber pligt til straks at foretage en passende grundig undersøgelse af varen, herunder at kontrollere dennes overensstemmelse med de opgivne specifikationer. Hvis leverancen er utilstrækkelig eller mangelfuld, skal køber straks og senest 5 dage fra leveringen give KOATEK A/S meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Alle reklamationer skal ske skriftligt. Hvis der ikke foreligger mangler, som KOATEK A/S er ansvarlig for, har KOATEK A/S ret til godtgørelse for det arbejde, de omkostninger og de udlæg, som reklamationen har påført KOATEK A/S.

8.2 Afhjælpning af mangler ved produktet vil efter KOATEK A/S valg ske enten ved udbedring af manglen eller ved omlevering. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelsbeføjelser gældende, og kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og omkostninger, som kunden måtte blive påført i forbindelse med udbedring eller omlevering, herunder omkostninger til montering og installering af det omleverede produkt.

8.3 Reklamationer berettiger ikke køber til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer.

8.4 Reklamationsfristen for mangler er 1 år fra levering. Mangler kan i øvrigt kun påberåbes, såfremt KOATEK A/S modtager skriftlig meddelelse straks efter manglens konstatering.

9 Forsinkelse

9.1 Leveringstiden løber fra det tidspunkt, hvor KOATEK A/S skriftlig har bekræftet leveringstermin samt endelige specifikationer. Den af KOATEK A/S bekræftede leveringsterminen er vejledende. Afvigelser på +/- 10 arbejdsdage må forventes. Forsinkelser berettiger ikke køber til at annullere ordren eller til at kræve erstatning eller godtgørelse for forsinkelsen. Enhver levering sker i øvrigt med forbehold for force majeure, herunder krig, strejker, lockout, transportvanskeligheder, driftsforstyrrelser, samt andre forhold uden for KOATEK A/S' kontrol, eller som KOATEK A/S ikke kunne forudsige.

10 Produktansvar og ansvar for følgeskader

10.1 Koatek A/S er kun ansvarlig for produktansvar i henhold til produktansvarsloven, når det dokumenteres af køber eller tredjemand, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Koatek A/S.

10.2 KOATEK A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab som følge af et konstateret produktansvar jfr. pkt. 10.1.

10.3 Såfremt Koatek A/S måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Koatek A/S skadesløs for ethvert beløb, som Koatek A/S i denne forbindelse har måttet udrede. Ansvarsfraskrivelsen gælder alene, såfremt køber er producent i produktansvarslovens forstand.

11 Behandling af personhenførbare oplysninger

12.1 Virksomheden behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og –loven. Oplysninger om kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, kommunikation med kunden mv.

12.1 Virksomheden efterlever de registreredes rettigheder (bla. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

11.3 Virksomheden opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Virksomheden hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre kunden har givet accept.

11.4 Ønsker kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan kunden kontakte Koatek A/S.

12 Værneting

12.1 Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

12.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandelsforhold, skal afgøres ved Retten i Hillerød, Danmark.